



**EXPEDITION
SERVICES**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jaeggi Engineering, Fernreisen

1. Angaben zum Verfasser

Anschrift: Jaeggi Engineering, Hintergasse 9, 8353 Elgg

E-Mail: info@expeditionservices.ch

Telefon: +41 79 362 09 99

UID-Nr.: CHE-384.149.810

2. Geltung der AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Einzelunternehmer Jaeggi Engineering (nachfolgend «Anbieter») und seinen Kunden (nachfolgend «Kunde / Kundin») für die über die Sparte «Expedition Services» gebuchten Fernreisen. Der Anbieter tritt dabei als Reiseplaner und Reiseleiter auf, nicht als Reiseveranstalter oder Vermittler.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Vertragsbedingungen des Kunden / der Kundin werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

3. Änderung der AGB

Der Anbieter ist berechtigt, diese AGB jederzeit nach eigenem Ermessen zu ergänzen oder zu ändern. Massgeblich ist jeweils die dem Kunden / der Kundin zuletzt bekannt gegebene Fassung.

4. Anmeldung und Vertrag

Die Anmeldung zu einer Fernreise kann mündlich oder schriftlich erfolgen und wird vom Anbieter schriftlich bestätigt. Mit der Anmeldung akzeptiert der Kunde den Leistungsumfang, die Preise und den Fernreise-Codex gemäss Reiseausschrieb sowie diese AGB. Der Reiseausschrieb wurde der Kundin / dem Kunden vorab direkt zugestellt oder war über die Website zugänglich. Zusätzlich verpflichtet sich der Kunde / die Kundin das Dokument «Einverständniserklärung» des Anbieters zu unterzeichnen. Die AGB binden den Kunden / die Kundin unabhängig von der Unterzeichnung des vorgenannten Dokuments.

Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich zu wahrheitsgemässen und vollständigen Angaben. Bei Falschangaben kann der Anbieter Anmeldungen ablehnen oder widerrufen; eine Haftung für daraus resultierende Schäden wird ausgeschlossen.

5. Leistungsumfang und Kosten

Der Anbieter übernimmt die Planung der Reise, die Reiseleitung sowie die Navigation gemäss dem im Ausschrieb beschriebenen Reiseprogramm (Änderungen vorbehalten). Inbegriffen sind sämtliche entsprechend dem Reiseausschrieb enthaltenen Leistungen. Alle darüberhinausgehenden Dienstleistungen von Drittanbietern sind von den *Reisekosten* nicht erfasst und begründen keinen Anspruch des Kunden / der Kundin gegenüber dem Anbieter.

Von den *Reisekosten* sind damit ausschliesslich die in dem Reiseausschrieb aufgeführten Leistungen des Anbieters gedeckt (vgl. Ziffer 4).

Der Kunde / die Kundin beauftragt den Anbieter ausdrücklich, zur Durchführung der Reise die notwendigen Buchungen bei Dritten im Namen und auf Rechnung des Kunden vorzunehmen (insbesondere Unterkünfte, Fähren, Transporte). Es steht den Kunden frei, diese Buchungen bei Drittanbietern selbst vorzunehmen oder abweichende Wünsche zu äussern. Will der Kunde / die Kundin die Buchungen der Drittanbieter selbst

Kontakt und Buchung:

Jaeggi Engineering, Daniel Jaeggi, Hintergasse 9, 8353 Elgg

info@expeditionservices.ch, +41 79 362 09 99, www.expeditionservices.ch



vornehmen, so teilt er dies dem Anbieter umgehend und vor dessen Buchung mit. Unterlässt der Kunde diese Mitteilung, wird vermutet, dass er den Anbieter mit der Koordination und Durchführung der Buchungen in seinem Namen beauftragt.

Der Kunde / die Kundin ist mit der Tragung dieser über die *Reisekosten* hinausgehenden Kosten einverstanden. Dies gilt auch dann, wenn diese Kosten im Reiseausschrieb noch nicht aufgeführt sind. Solche über die *Reisekosten* hinausgehende Kosten können insbesondere sein:

- Fährkosten, Kurtaxen und obligatorische Zuschläge (z.B. Umweltabgaben, Treibstoffzuschläge)
- Kosten für Unterkünfte
- Kosten für Verpflegung
- Optionale Leistungen (z.B. Extras, Upgrades)
- Lokale Führer im Reiseland, Bewilligungen

6. Zahlungsmodalitäten

- **Anzahlung bei Reisen über 30 Tage oder gemäss Ausschrieb:** 50% der *Reisekosten* sind innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu leisten. Der Zahlungsbetrag wird bei der Buchung in Rechnung gestellt;
- **Zahlung bei Reisen bis zu 30 Tagen:** Bei Reisen mit einer Dauer von bis zu 30 Tagen wird keine Anzahlung erhoben, sofern dies in der Ausschreibung nicht anders definiert ist. Der Betrag für die *Reisekosten* wird 3 Monate vor Reisebeginn in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 30 Tagen zahlbar;
- **Weitere Kosten:** Hierbei handelt es sich insbesondere um Kosten, die über die *Reisekosten* hinausgehen (z.B. Unterkünfte, Fähren; vgl. auch vorstehend Ziffer 5). Diese sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zahlbar;
- Preisänderungen sowie Preisirrtümer bleiben vorbehalten. Änderungen werden dem Kunden vor Reiseantritt mitgeteilt;
- Die Preise verstehen sich inkl. MwSt., sofern diese geschuldet ist. Allfällige Versandgebühren werden separat auf der Rechnung ausgewiesen.

7. Durchführung und Stornierung durch Kunde / Kundin

Die Reise wird nur durchgeführt, wenn mindestens zwei Fahrzeuge und damit mindestens zwei Kunden / Kundinnen bis zum im Reiseausschrieb festgelegten Buchungsschluss angemeldet sind. Der Anbieter informiert die Kundinnen / die Kunden nach Buchungsschluss darüber, ob die Reise stattfindet oder nicht.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Reise bei krankheitsbedingter Verhinderung der Tourleitung, beim Ausfall eines Teilnehmers mit notwendigem Begleitfahrzeug, in Fällen höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Unwetter, behördliche Anordnungen oder Streiks) sowie aus weiteren, nicht von dem Anbieter oder der Tourleitung verschuldeten Gründen abzusagen.

Diesfalls erstattet der Anbieter den angemeldeten Kunden/Kundinnen, die nicht selbst storniert haben, bereits gezahlte *Reisekosten* vollständig. Weitergehende Ansprüche auf Schadenersatz oder Ersatzleistungen (z.B. Rückerstattung für bereits gebuchte Fährkosten, Flugtickets oder Hotelübernachtungen, die nicht zurückerstattet werden) sind ausgeschlossen.

Sollte ein Kunde / eine Kundin die Reise stornieren, werden folgende Kosten verrechnet:

- Bei Stornierung bis 90 Tage vor Reiseantritt: 50% der *Reisekosten*
- Bei Stornierung ab 89 Tagen vor Reiseantritt: 100% der *Reisekosten*
- Bereits angefallene Drittkosten gemäss Ziffer 5 der AGB (z.B. Fahrtickets) werden unabhängig von der Stornierungsfrist nicht erstattet bzw. sind vollumfänglich geschuldet.

Kontakt und Buchung:

Jaeggi Engineering, Daniel Jaeggi, Hintergasse 9, 8353 Elgg

info@expeditionsservices.ch, +41 79 362 09 99, www.expeditionsservices.ch



8. Sorgfaltspflicht des Anbieters

Der Anbieter haftet im Rahmen seiner Sorgfaltspflicht für eine gewissenhafte Reisevorbereitung und die ordnungsgemässe Erbringung der vereinbarten Leistungen. Eine Verletzung der Sorgfaltspflicht liegt ausdrücklich nicht vor, wenn Leistungsänderungen oder Einschränkungen auf Umständen beruhen, die ausserhalb der Kontrolle des Anbieters liegen. In diesen Fällen gilt die Leistung als vertragsgemäss erbracht. Hierzu zählen insbesondere:

- Höhere Gewalt: alle unvorhersehbaren, ausserhalb des Einflussbereichs der Parteien liegenden Ereignisse. Dazu gehören insbesondere, aber nicht ausschliesslich Naturkatastrophen (z. B. Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, extreme Witterung); Gesundheitsnotlagen (z. B. Epidemien, Pandemien); Politische / gesellschaftliche Störungen (z. B. Krieg, Terrorismus, Unruhen, Streiks); Hoheitliche Eingriffe (z. B. Grenzschliessungen); Infrastrukturausfälle (z. B. grossflächiger Stromausfall).
- Fremdverschulden: Fehler oder Verspätungen von Drittdienstleistern (z.B. Fährgesellschaften oder Hotels);
- Mitwirkung der Teilnehmenden: Verzögerungen oder Programmänderungen, die durch das Verhalten, die mangelnde Ausrüstung oder die Fahrweise von Teilnehmenden verursacht werden.
- Sonstige unvorhersehbare Umstände: Alle weiteren Ereignisse oder Umstände, die trotz Anwendung der geschäftsüblichen Sorgfalt nicht abgewendet werden konnten oder deren Folgen unvorhersehbar waren.

9. Haftungsausschluss

9.1 Allgemein

Soweit gesetzlich zulässig, wird jede Haftung für Personen- und Sachschäden ausgeschlossen. Der Anbieter haftet nicht für Dritt- oder Folgeschäden.

9.2 Fahrzeug & Technik

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für den Zustand seines Fahrzeugs. Der Anbieter haftet nicht für Defekte und daraus resultierende Folgen. Sämtliche Kosten im Zusammenhang mit einem Fahrzeug (z.B. Reparatur, Bergung, Rückführung) trägt vollumfänglich der jeweilige Fahrzeughalter. Entstehen durch den Ausfall eines Fahrzeugs Mehrkosten für die Teilnehmenden (z.B. zusätzliche Übernachtungen, Verpflegung), sind diese von jedem Reisenden individuell zu tragen und werden nicht auf den Anbieter überbunden.

9.3 Weitere Haftungsausschlüsse

Jegliche Haftung für Dritt- oder Folgeschäden ist ausgeschlossen. Der Anbieter haftet insbesondere nicht für die Sicherheitslage in den Reisezielen, Schäden durch höhere Gewalt und Leistungen Dritter (s. auch vorstehende Ziff. 8). Soweit gesetzlich zulässig, haftet der Anbieter nicht für Schäden, die durch Fahrlässigkeit verursacht wurden. Eine Haftung für Schäden, die durch Hilfspersonen oder durch vom Anbieter oder von Teilnehmenden beauftragte Personen und Unternehmen verursacht werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Erfüllung der Verträge mit Drittanbietern.

10. Pflichten des Kunden / der Kundin bezüglich Reisedokumenten und Sicherheitslage

Der Kunde / die Kundin ist selbst dafür verantwortlich, alle erforderlichen Reisedokumente in korrekter und gültiger Form mitzuführen, insbesondere Identitätskarte, Reisepass und ggf. Visa. Er/sie hat die im Reiseland geltenden Einreise-, Aufenthalts- und Gesundheitsbestimmungen (einschliesslich Impfungen) einzuhalten. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die insbesondere aus fehlenden oder ungültigen Dokumenten bzw. Nichteinhaltung von Reisevorschriften resultieren. Der Abschluss ausreichender Reise-, Haftpflicht- und Kfz-Versicherungen obliegt ausschliesslich dem Kunden / der Kundin.

Kontakt und Buchung:

Jaeggi Engineering, Daniel Jaeggi, Hintergasse 9, 8353 Elgg

info@expeditionsservices.ch, +41 79 362 09 99, www.expeditionsservices.ch



Zusätzlich obliegt es dem Kunden / der Kundin, sich vor Reiseantritt über die aktuelle Sicherheitslage in den Reisezielen zu informieren, insbesondere über die Sicherheitshinweise des Eidgenössischen Departements für auswärtige Angelegenheiten (EDA).

Während der Reise ist den Anweisungen des Anbieters unbedingt Folge zu leisten. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Teilnehmende, welche sich selbst oder die Gruppe gefährden oder den Reiseablauf massiv stören, ohne Vorwarnung von der weiteren Teilnahme auszuschliessen. In diesem Falle besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Schadenersatz.

11. **Datenschutzerklärung**

Einzelheiten zur Bearbeitung der Kundendaten sind in der separaten Datenschutzerklärung, die einen integralen Bestandteil dieses Vertrags bildet, aufgeführt. Die Datenschutzerklärung ist auf der Website jederzeit abrufbar und wird den Kundinnen / den Kunden bei der Anmeldung zur Kenntnis gebracht.

12. **Eigentum an Fotos und Videos**

Sämtliche auf der Webseite des Anbieters sowie in Reiseunterlagen verwendeten Fotos, Videos, Grafiken und Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Das geistige Eigentum verbleibt vollumfänglich beim Anbieter oder den jeweiligen Rechteinhabern. Jede Verwendung, Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Bilder/Videos durch den Kunden oder Dritte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

13. **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis – vorbehältlich abweichender zwingender Gerichtsstände – sind die am Sitz des Anbieters zuständigen Gerichte in der Schweiz.

Für sämtliche Geschäfte im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

14. **Schlussbestimmung**

Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so ist hierdurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt und diese Vertragsteile bleiben gültig. Die einzelne unwirksame oder nichtige Bestimmung ist diesfalls durch eine neue, gesetzlich zulässige Bestimmung zu ersetzen, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung möglichst nahekommt. Sollte eine unwirksame Vertragsklausel nicht nachträglich korrigiert werden, tritt an ihre Stelle sinngemäss eine einschlägige gesetzliche Bestimmung.

Kontakt und Buchung:

Jaeggi Engineering, Daniel Jaeggi, Hintergasse 9, 8353 Elgg

info@expeditionsservices.ch, +41 79 362 09 99, www.expeditionsservices.ch